

CASE STUDY

# Open Grid Europe ersetzt SAP Enterprise Portal durch Neptune Fiori Launchpad

Neptune Software schafft effiziente, sichere und moderne Möglichkeiten zur Nutzung einer zukunftsorientierten Benutzeroberfläche

## DIE HERAUSFORDERUNG:

**Das Ziel: ein schnelles, intuitives und dabei leicht zu entwickelndes Benutzererlebnis**

Als das deutsche Unternehmen Open Grid Europe (OGE) feststellte, dass seine Mitarbeiter mit einer modernen und anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche die unternehmenseigenen SAP-Potenziale besser ausschöpfen und produktiver arbeiten könnten, hat es sich genau das vorgenommen .

**Als einer der größten Betreiber von Erdgas-Transportsystemen in Europa unterstützt Open Grid Europe aktiv den europäischen Gasmarkt, mit dem Ziel, einen sicheren, umweltfreundlichen und kundenorientierten Gastransport auf dem gesamten Kontinent zu gewährleisten.**

Das Unternehmen bietet kommerzielle, technische sowie IT-Dienstleistungen im Rahmen des Betriebs seines Pipeline-Transportnetzes und der Pipeline-Konstruktion, -Bau und -Betrieb, Qualitätskontrolle und Verwaltungsdienstleistungen für Drittunternehmen.

Eine veraltete und komplizierte SAP-Benutzeroberfläche erschwerte den Benutzern den Zugriff auf die verschiedenen Systeme, darunter ERP, Materialwirtschaft und Personalwesen. Um dies zu ändern, fasste Open Grid Europe ein neues Portal mit einfacheren, gut konzipierten modernen Funktionen ins Auge, das nur die Informationen beinhaltet, die die Benutzer

wirklich brauchen. Der IT-Leitung war auch bewusst, dass man schnell Ergebnisse erzielen musste – und das verlangte nach einer Lösung, die sich schnell und intuitiv entwickeln, aufbauen, verwalten und betreiben lässt, mobil und am Desktop-PC, online und offline.

## DIE LÖSUNG:

**POC in zwei Wochen überzeugte die Benutzer**

„Wir wussten, dass wir mit der Nutzung von SAP Fiori zur Modernisierung unseres Unternehmensportals viel erreichen können“, so Gerald Stappen, IT-Manager bei OGE.

Um die Kosten während der Beschleunigung seiner SAP-Benutzerstrategie überschaubar zu halten, wollte Open Grid Europe auf seiner bestehenden SAP-Infrastruktur aufbauen. Glücklicherweise ist es mit Neptune nicht nötig, NetWeaver Gateway zu installieren. **Da die Lösung die bekannten SAP-Standardmechanismen für Authentifizierung und Transportsicherheit bietet, verfügt das Team über die nötigen Tools und Fähigkeiten, um auch die Sicherheit der SAP-Umgebung zu gewährleisten.**

Als ersten Schritt nahmen sich die Entwickler vor, eine überarbeitete und einheitliche Benutzeroberfläche für das Unternehmensportal bereitzustellen sowie sämtliche Inhalte in das Neptune Launchpad zu verschieben. Ein externes Beraterteam bot Unterstützung beim Aufbau der neuen Oberflächen im Neptune Launchpad und arbeitete gleichzeitig mit OGE-Entwicklern an der Entwicklung der Geschäftslogik der modernen Fiori Apps.

Eine Gruppe von Benutzern prüfte und testete das neue Portal und gab Feedback, während sich die Anwendung noch in der



**„WIR WUSSTEN, DASS WIR MIT DER NUTZUNG VON SAP FIORI ZUR MODERNISIERUNG UNSERES UNTERNEHMENSPORTALS VIEL ERREICHEN KÖNNEN.“**

GERALD STAPPEN, IT-MANAGER, OGE



Entwicklungsumgebung befand. So konnte das Team das Benutzererlebnis vor dem Go-live einfach anpassen. Eine Roadshow-Präsentation zur Bewerbung der neuen Lösung konnte bei den Benutzern zusätzliche Begeisterung für die Umstellung wecken. „Die Benutzer waren sehr angetan und wollten wissen, wie schnell sie es haben können“, sagt Stappen. Die Antwort? Schnell!

## DIE ERGEBNISSE:

### Auf effiziente Art und Weise das Beste aus SAP Business Suite herausholen

Das neue Desktop-Portal ging im Januar 2017 nach einer Entwicklungszeit von weniger als 5 Monaten live und umfasste Verbindungen zu über 200 SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen. „Die Benutzer sind dankbar für die neue moderne Oberfläche und sagen uns, dass die Anwendungen jetzt verständlicher und einfacher zu nutzen sind, wodurch sie bessere und schnellere Arbeit leisten können“, berichtet Stappen.

Neben einer Projektplanungsanwendung, die letztes Jahr eingeführt wurde und Projektleiter bei der Verwaltung der Ressourcenauslastung und der Kosten für interne Unternehmensinitiativen unterstützen soll, sind bereits 13 weitere Anwendungen live gegangen. Die Entwickler arbeiten außerdem daran, den bestehenden Apps weitere Inhalte hinzuzufügen, wie das Buchen von Konferenzräumen und ein Projektmanager-Cockpit, und das

Portal auf Android-, iOS- und Windows-Mobilgeräte auszuweiten. „Neptune ist viel einfacher zu erlernen und zu benutzen als andere Entwicklungstools, was es für unsere ABAP-Entwickler viel leichter macht, dringend benötigte moderne Fähigkeiten zu erwerben, auch im Mobilbereich. Die Schulung neuer Entwickler (ABAP- und Nicht-ABAP-Entwickler gleichermaßen) ist ebenfalls einfach, weil sie mit Neptune direkt loslegen können, statt sich erst umfassend in ABAP einarbeiten zu müssen“, fügt Stappen hinzu.



„Da die Neptune-UXP für die Integration in SAP HANA zertifiziert ist, ist eine Umstellung auf S/4HANA in der Zukunft auch leichter möglich“



Die enge Anbindung an den ABAP-Quellcode bedeutet, dass Open Grid Europe ganz leicht auf zentralen Backend-Ressourcen aufbauen kann und so weiterhin neue moderne und mobile Funktionalitäten für eine Benutzergruppe nach der anderen einführen wird.

<b>KUNDENBRANCHE</b>	Öl & Gas	<b>ANWENDER</b>	1,650
<b>REICHWEITE</b>	Deutschland	<b>SAP VERSION</b>	SRM, CRM, BW
<b>FUNKTIONSUMFANG</b>	Mobil & Desktop	<b>ZEITRAHMEN EINFÜHRUNG</b>	Weniger als 5 Monate für die erste Implementierung



## Über Neptune Software

Mit Neptune Software machen Sie kostengünstig das Beste aus Ihrer SAP-Investition und sichern sich so einen Wettbewerbsvorteil. Weitere Informationen darüber, wie Sie mit unserer leistungsfähigen und schnellen Entwicklungsplattform sichere, benutzerfreundliche SAP-Anwendungsstrategien zeitsparend und kostengünstig in die Tat umsetzen können, finden Sie unter: [www.neptune-software.com](http://www.neptune-software.com)