

CASE STUDY

Biotest erstellt einfach und leicht mobile ERP Fiori Apps -ohne Cloud Zwang

Neue mobile UX im Vertrieb verkürzt die Entwicklungszeit um die Hälfte und bringt eine praktische Lösung für Benutzer, die unterwegs sind, um so die Bestellungen zu verdoppeln



HERAUSFORDERUNG:

Vertriebsteams brauchen eine mobile Lösung mit einer intuitiven Benutzererfahrung (UX)

Mit der wichtigen Aufgabe, Patienten mit schweren Blut- und Immunerkrankheiten auf der ganzen Welt zu helfen, vertreibt Biotest Plasmaprotein-Produkte und Biotherapeutika auf dem gesamten Globus. Die Produkte werden hauptsächlich in therapeutischen Bereichen der klinischen Immunologie, Hämatologie und Intensivmedizin genutzt

Von seinem Hauptsitz in Dreieich in Deutschland aus ist das Vertriebsteam des Global Sales Departments verantwortlich für die Unterstützung von Handelsvertretern bei ihren Besuchen von Ärzten und Krankenhäusern im Rahmen von Konferenzen und Veranstaltungen. Diese Vertreter benötigen raschen Zugang zu Werbematerial, da sie klinisches Personal über die verschiedenen Produkte von Biotest für Patienten aufklären müssen.

Der existierende Bestellprozess für das Auffinden und die Bestellung dieser Artikel unter Verwendung von SAP SD war unpraktisch und zeitaufwändig. Vertriebsmitarbeiter mussten eine E-Mail an die Marketingabteilung schicken, welche die Bestellungen und den Bestand manuell registrierten. Benutzer mussten ihre Auswahl anhand einer aus 40 Zeichen bestehenden Beschreibung des Artikels treffen, und zwar ohne Bild. Dies war ein Prozess, der Vertriebsteams dazu veranlasste, falsche Artikel zu bestellen oder Unmengen an Bestand zu lagern, um den Bedarf später selbst decken zu können.

Um dem Bedarf des wachsenden Kundenbestands zu entsprechen, benötigte das Vertriebsteam eine mobile Lösung mit intuitiver UX.

„Eine ideale Option für unsere Benutzer sollte ein Bild und eine klare Beschreibung des Werbeartikels bieten – ob dies nun eine Broschüre, ein Spielzeug, eine Präsentation oder ein anderes Werbegeschenk ist – und zwar in einer einfach zu lesenden App, die die Benutzer unabhängig von der Bildschirmgröße ihres Mobilgeräts durchsuchen können“, sagte Matthias König, betriebsinterner SAP-Fachberater. „Sie sollte auch einfach zu aktualisieren und zu warten sein, Bestand und Bestellstatus sollten sich automatisch auf dem neuesten Stand halten.“

Eine Zusammenfassung des Verlaufs der Bestellungen und Offline-Einsatzmöglichkeiten war auch erforderlich. Und natürlich benötigte Biotest eine Lösung, die für Entwickler leicht zu erstellen und für die IT-Abteilung einfach zu warten ist.

ANSATZ:

Support für den gesamten Lebenszyklus der Fiori App

Biotest definierte zunächst, was in der mobilen Lösung für die Vertriebler vorhanden sein sollte. Diese haben allesamt nicht viel Erfahrung im Umgang mit SAP-Lösungen. Die Apps mussten also intuitiv, bequem, einfach zu benutzen und zu verwalten und zudem sicher sein. Darüber hinaus mussten sie auf Mobilgeräten wie iPads und iPhones, aber auch auf web-basierten PC-Browsern funktionieren, sowohl online als auch offline.

„Mit der Neptune DX Plattform waren wir in der Lage, die benötigten Möglichkeiten in der Hälfte der zunächst geschätzten Zeit zu entwickeln“



Durch den Support für den gesamten Lebenszyklus der App, die einfache Installation und die Kostengünstigkeit, erwies sich die Neptune DX Plattform als beste Wahl für Biotest.

„Was ich bei Neptune Software mag, ist die saubere Struktur sowohl beim Frontend als auch beim Backend. Alle Methoden und Attribute sind in einer einzigen ABAP-Klasse gebündelt und leicht zu finden, was die Kodierung einfach macht“ sagte König. „Darüber hinaus machte es der Zugang zu leistungsstarker API-Dokumentation und ein breites Spektrum an Mustern und Kodierungs-Tipps für unsere Benutzer einfach, neue Funktionen und Prozesse zu erstellen.“

„Es war ganz einfach, mit Neptune loszulegen. Innerhalb von drei Tagen konnte ich die erste Pilot-App erstellen“, fuhr König fort.

Nach der Pilot App lag der Fokus auf der Vereinfachung von bestehenden Prozessen, was eine von der SAP-Anwendungslogik am Backend getrennte Arbeit darstellte. Und ohne die Notwendigkeit einer zusätzlichen SAP-Infrastruktur machte die Entwicklung schnelle Fortschritte, da das Team das Neptune Launchpad benutzte, um eine einheitliche UX für die Anwender zu schaffen.

ERGEBNISSE:
Nur 60 Arbeitstage für die App-Umsetzung & Reduzierung der Entwicklungszeit um 50%

Der damals komplexe Geschäftsprozess von Biotest zur Bestellung und Lieferung von Werbeartikeln ist nun bedeutend vereinfacht. Das Unternehmen hat manuelle Prozesse eliminiert und die Benutzer

können Werbeartikel auf bequeme, leichte und intuitive Weise aus einem iPad- oder Smartphone-Katalog bestellen. Sie loben, wie einfach die Benutzung ist, sie schätzen die intuitive Navigation im Menü und benutzen die App überall sehr gerne. Dies führte zur Verdopplung aller Bestellungen von Werbeartikeln in kürzester Zeit.

“ Die Bestellungen von Werbeartikeln haben sich seit dem Einsatz der neuen App verdoppelt. ”

Gleichzeitig ist das IT-Team begeistert, wie leicht das Erlernen und die Umsetzung für die Entwickler war, insbesondere für ABAP-Entwickler, die zuvor wenig Erfahrung mit Mobilgeräten hatten. „Mit Planet 8 von Neptune konnten wir die gewünschten Möglichkeiten in der Hälfte der geschätzten Zeit entwickeln. Und nun, da wir schon Erfahrungen mit der einfachen Lernkurve gemacht haben, sind wir überzeugt, dass die Erstellung von zusätzlichen Apps zukünftig noch weniger Zeit in Anspruch nehmen wird.“

KUNDENBRANCHE	Pharmazeutische Produkte
FUNKTIONSUMFANG	Vertrieb & Marketing
EINSATZORT	in mehr als 80 Ländern weltweit
ENDGERÄTE	Mobile, Desktop, Online & Offline

BENUTZERANZAHL	50
SAP VERSION	SAP ERP 6.0, SAP Netweaver 7.4
IMPLEMENTIERUNG	3 Tage für die erste Pilot-App, 60 Arbeitstage für die Umsetzung



Über Neptune Software

Neptune Software bietet mit der Neptune Digital Experience (DX) Plattform eine führende Low-Code und ABAP basierte Entwicklungsplattform, die hilft, Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen zu modernisieren und zu optimieren. Zeit- und Kostenaufwand für Design, Erstellung, Integration, Bereitstellung und Wartung von Anwendungen wird drastisch reduziert - über Desktop-, Mobil- und Offline-Umgebungen hinweg. Mehr unter: www.neptune-software.com