

CASE STUDY

Ein Mini ERP System in Ihrer Hand

Statkraft stattet sein SAP ERP on premise System mit modernen Oberflächen durch Fiori Apps aus.



CHALLENGE:
Betrieb und Wartung (O&M) leichter gestalten

Als Europas größter Erzeuger von erneuerbarer Energie, produziert Statkraft Wasserenergie, Windenergie, Gasenergie und Fernwärme und als Global Player im Energiemarkt versorgt das Unternehmen mit 4200 Mitarbeitern über 20 Länder in der gesamten Welt

Seit 2002 benutzte das Unternehmen erfolgreich SAP, um das Management von ERP-Workflows in der gesamten Branche sicherzustellen. Mehrere 100 Mitarbeiter waren jedoch der Meinung, dass die bestehenden Prozesse und Werkzeuge schwer zu navigieren waren.

Es war daher schwierig, Informationen aufzufinden und Arbeitsaufträge in kurzer Zeit zu erledigen. Auch die Schulungsverfahren waren veraltet, was Prozesse zwischen den verschiedenen Orten uneinheitlich machte, während es für die Benutzer immer komplexer wurde, das gesamte System zu betreiben.

ANSATZ:
Erstellung einer intuitiven, leicht zu entwickelnden Fiori App für jedes Gerät

Statkraft wollte Betriebs- und Wartungsprozesse in allen Büros vereinfachen und verschlanken, sowie den Benutzern Priorität einräumen, indem sie eine intuitive, sich selbsterklärende Benutzerschnittstelle geschaffen wird, die wenig praktische Schulung erfordert.

Statkraft wollte auch die Möglichkeiten der Benutzer auf allen Geräten erweitern, ob sie nun Android-Smartphones oder Tablets, iOS-Geräte oder den PC verwenden. Zusätzlich sollten Online- und Offline-Funktionalitäten verfügbar sein, die überall und zu jeder Zeit bei der Arbeit helfen.

Dies machte Neptune Software eindeutig zur besten Wahl, und zwar aus verschiedenen Gründen: die Fähigkeit, die Mobilität der Mitarbeiter zu erhöhen und es Entwicklern zu erleichtern, die von den Benutzern benötigten neuen Funktionen hinzuzufügen, und zwar unter Sicherung der Investitionen in das bestehende ERP-System.

Ein internes Projektteam begann mit dem Wartungsbericht, welcher die von den Benutzern benötigten Spezifikationen definiert, um sicherzustellen, dass die Bedürfnisse der Nutzer erfüllt werden. Unter Anwendung der SCRUM-Methode für die Projektabwicklung definierte Statkraft die Schlüsselschritte und testete das System zwischen jedem Schritt. Um den Entwicklungsprozess effizient zu gestalten, achtete das Unternehmen darauf, die festgelegten Ziele zu erreichen, bevor mit dem nächsten Schritt begonnen wurde.

Sobald man den Wartungsbericht und die Arbeitsauftragsmöglichkeiten in SAP besser verstand und wusste, wie diese unter Verwendung der UI5-Entwicklermöglichkeiten von Neptune Software vereinfacht werden konnten, machte das Projekt weitere Fortschritte.

In dieser Phase arbeiteten die Teammitglieder mit Neptune Software zusammen und verwendeten den Drag-and-Drop-Designer von Planet 8, der SAPs eigenen Quellcode (ABAP) direkt und wirksam einsetzt, um die Möglichkeiten von Fiori optimal zu nutzen.

Unter Anwendung des einfachen Ansatzes von Neptune, welcher den Entwicklungszyklus über die gesamte Entwicklung, Erstellung, das Management und den Betrieb abdeckte, machte Statkraft Fortschritte. Das Ergebnis war ein verbessertes Betriebs- und Wartungssystem, das vollständig mobilfähig ist und sich für eine fortgeschrittene Arbeitsauftragsplanung eignet.

Benutzer gewöhnten sich an mobile Apps und durch eine verbesserte Funktionalität und eine bessere Benutzerschnittstelle, stieg die Akzeptanz in kürzester Zeit.



ERGEBNISSE:

Vereinfachter Workflow, mehr Infos, glücklichere Benutzer

„Heute benutzen mehr als 600 Mitarbeiter aktiv die App, um Betrieb und Wartung sowohl im Online- als auch im Offlinemodus zu verwalten“, sagte Ronny Olaisen, Senior Maintenance Specialist bei Statkraft.

Es sprach sich schnell herum, dass das Projektteam die SAP App erfolgreich schlanker gestaltet hatte. Die Benutzer merkten, dass sie besser aussah, dass ihnen mehr Informationen angezeigt werden konnten und dass das System insgesamt benutzerfreundlicher war. Dies wiederum führte zu einem erhöhten Interesse an der App. Neue Benutzer in der gesamten Firma begannen, nach der App zu suchen und konnten sie schnell aus einem anwenderfreundlichen App-Store herunterladen.

Heute finden es neue Benutzer leicht, mit ein paar einfachen Klicks einen Arbeitsauftrag im System zu veröffentlichen. Sie sind beeindruckt von den Backend-Funktionen, die von der App nahtlos verwaltet werden. „Die Schlüsselfunktionalität für Wartungsbenachrichtigungen und Arbeitsaufträge wird über die App in einer intuitiven und selbsterklärenden Schnittstelle verwaltet“, so Ronny Olaisen. „Ein weiterer entscheidender Vorteil? Dass es so leicht ist, wichtige Informationen bei der Erstellung von Arbeitsaufträgen zu finden, etwas, das bei Standardgeschäftsprozessen in SAP gewöhnlich eine Herausforderung darstellt.“

Offline First – eine Forderung von Statkraft stellt es nun so dar,

dass ein in der Wartung tätiger Mitarbeiter kann einfach den Arbeitsauftrag öffnen, alle relevanten Aufgaben ausführen und nach Abschluss der Arbeit eine Speicherung durchführen, und zwar unabhängig davon, ob er oder sie gerade im Netzwerk ist. Die App registriert die Daten, speichert sie auf dem Gerät ab und stellt sie dem Benutzer zur Verfügung, wenn er wieder online ist.

Im Laufe der Zeit hat das Unternehmen sogar noch mehr Möglichkeiten via der Firmen App hinzugefügt. Insbesondere die Möglichkeit des detaillierten Zeitmanagements durch einzelne Arbeitsgänge hat sich als eine wichtige Funktionalität erwiesen, die die Bedürfnisse des Unternehmens weit über die Wartung hinaus erfüllt. Nun verfügen Benutzer, die für Field Services und Lagermanagement zuständig sind, wie auch Mitarbeiter im Bereich Mechanik, Elektrizität und Umwelt über den Zugang und die Möglichkeiten, die sie für die effiziente und effektive Ausführung ihrer Arbeit benötigen.

„Heute unterstützt das Technologieteam von Statkraft ein fortgeschrittenes Niveau an SAP-Funktionalität, die von Entwicklern einfach zu verwalten und zu warten ist“, sagte Ronny Olaisen. „Und nun, da Statkraft mit der Neptune DX Plattform alles erstellen kann, was wir möchten, zieht das Unternehmen es in Betracht, die App in mehrere Apps aufzuteilen, um sie noch mehr zu vereinfachen, sowie einen mobilen HR-Workflow hinzuzufügen, der auch die Eingabe von Zeiten und Reisespesen ermöglicht. So schaffen wir eine Win-win-Situation für Entwickler und Benutzer gleichermaßen.“

Ein mini ERP-system in Ihrer Hand

KUNDENBRANCHE	Öl & Gas	BENUTZERANZAHL	600
EINSATZORT	Global	SAP VERSION	SAP NETWEAVER 7.31
GEBRAUCHT FÜR	Betrieb & Instandhaltung	ZEITAUFWAND	4 Monate
FUNKTIONSUMFANG	UX Desktop, Mobile & Offline	IMPLEMENTIERUNG	SCRUM



Über Neptune Software

Neptune Software bietet mit der Neptune Digital Experience (DX) Plattform eine führende Low-Code und ABAP basierte Entwicklungsplattform, die hilft, Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen zu modernisieren und zu optimieren. Zeit- und Kostenaufwand für Design, Erstellung, Integration, Bereitstellung und Wartung von Anwendungen wird drastisch reduziert - über Desktop-, Mobil- und Offline-Umgebungen hinweg. Mehr unter: www.neptune-software.com