

EINZEL- UND GROSSHANDEL

Success Story

Coop erzielt 50% Effizienzsteigerung bei Bestellungen und Inventur dank SAP Fiori und der Low-Code Plattform Neptune DXP

Coop Norge konnte in seinen 1.250 Einzelhandelsgeschäften das Bestellwesen, dessen Automatisierung sowie die Optimierung der Prozesse erfolgreich durch den Einsatz der neuesten Technologien von SAP und Neptune Software zusammenführen.

Über Coop Norge SA

Die Coop Norge SA ist eine Genossenschaft, die ihre Handels- und Großhandelsgeschäfte in Norwegen tätigt. Sie gehört 94 lokalen Genossenschaften mit insgesamt 1,6 Millionen Mitgliedern und hat ihren Hauptsitz in Oslo. Coop Norge vertreibt Lebensmittel, Elektronik, Eisenwaren, Sportartikel sowie Küchen- und Haushaltsartikel. Neben ihren 1.250 Geschäftsfilialen, wozu 5 Lebensmittelketten und 4 Fachhandelsketten gehören, bietet sie ihre Produkte auch über verschiedene Websites an. Insgesamt macht das Unternehmen somit einen Umsatz von ca. 7 Mrd. Euro. Mehr Informationen unter: www.coop.no




Industrie

Einzel- und Großhandel

Nutzer

Angestellte aller 1.250 Filialen

Geräte

Mobiltelefone & Zebra TC57 Geräte

System Version

SAP ECC6

Timeline

Umsetzung in weniger als 3 Monaten

www.neptune-software.com



Groß- und Einzelhandel



Herausforderungen:

- Zusammenführung diverser Apps und Portale zu nur einem Eingabeort für alle Bestellungen
- Einführung einer gänzlich neuen Art des Arbeitens
- Bereitstellung aller nötigen Informationen mit nur einem Knopfdruck



Lösungen:

- Eine Applikation die den gesamten Bestellprozess abdeckt
- Bestellungen automatisieren und den Benutzern intelligente Bestellvorschläge unterbreiten
- Verbesserung der Sichtbarkeit aller einfließenden Bestellungen
- Abbildung aller Lagerbestände innerhalb der Lieferkette
- Schnelle Markteinführungen in allen Filialen



Ergebnisse:

- Bessere Verfügbarkeit den Regalen mit folglich jährlicher Gewinn- und Umsatzsteigerung von etwa 30 Mio €
- - Verbesserung der Effizienz in den Filialen um 50% durch Prozessautomatisierung
- - Geringeres Umlaufvermögen durch reduzierten Überbestand
- - Weniger Verschwendung führt zu mehr Gewinn
- - Durch die Reduzierung der Prozesskomplexität, konnte wertvolle Zeit gewonnen werden, so dass sich die Mitarbeiter noch mehr auf die Kunden im Geschäft konzentrieren können

Die Erfolgsgeschichte

Die Verwaltung von Bestellungen und Beständen war vor der Implementierung der neuen Store-Apps eine anspruchsvolle und komplexe Aufgabe. Die Filialen mussten ihre Prozesse mithilfe verschiedenster Portale und Anwendungen verwalten.

Dies erfolgte überwiegend manuell und wurde durch nur wenig Systeme unterstützt, was zu erheblichen Problemen bei den Arbeiten für den Lagerbestand führte. **Durch Verbesserung der Verfügbarkeit von Waren und einer Kombination aus Reduktion von Überbeständen, Fehlbeständen und Schwund in den einzelnen Filialen sollten Einsparungen in Höhe von ca. 30 Mio. € pro Jahr erzielt werden und dadurch auch den Umsatz als auch den Gewinn zu steigern.**

Um dies zu ermöglichen, sollten die Filialen mit SAP Fiori und Neptune Software Anwendungen ausgestattet werden, welche auf der Low-Code App Entwicklungsplattform Neptune DXP erstellt wurden. Durch die Bereitstellung präziser Bestellvorschläge, die auf intelligenten Prognose- und Nachschub-Tools beruhen, konnten die Bestell- und Bestandverwaltungsprozesse zusammengefasst und automatisiert werden. Damit wurden die Arbeitsabläufe grundlegend verändert.

Intelligentes Bestellwesen und bessere Lagerverfügbarkeit

Aufgrund des recht engen Zeitrahmens und der Relevanz von Leistungs- und Offline-Funktionen, wählte das Team einen agilen

Prototyping-Ansatz, um eine ganzheitliche User Experience bei den SAP Fiori und Neptune Apps zu schaffen.

Die Apps wurden in weniger als drei Monaten erfolgreich in allen 1.250 Filialen von Coop Norge eingeführt.

Die neuen Funktionen und die veränderte Arbeitsweise in den Filialen, hatte signifikante Auswirkungen auf die Effizienz der Filialen und brachten dem gesamten Unternehmen beträchtliche finanzielle Vorteile. Die Filialen benötigten nun im Durchschnitt etwa 50% weniger Zeit für Bestellungen und Inventar-Aufgaben. Die Apps unterstützen die Filialen sogar bei der Entscheidungsfindung durch Verwendung intelligenter Sortierfunktionen. Diese wurden speziell entwickelt, um potenzielle Anomalien oder Probleme aufzuzeigen und den Benutzern die nötigen Werkzeuge sowie Informationen zur Verfügung zu stellen.

"Die Filial-Apps, die wir zusammen mit retailsolutions [Neptune Software Partner] entwickelt haben, wurden sehr gut von den Mitarbeitern angenommen. Mich haben sogar Filialleiter und Franchisenehmer angerufen, um mir mitzuteilen, wie zufrieden sie mit den Apps sind und wie sehr sie ihnen das Leben erleichtert. Normalerweise sind sie nicht so leicht zufrieden zu stellen."

– Stein Johnsen, Project Manager bei Coop Norge

Über retailsolutions

retailsolutions ist eines der führenden SAP Retail-Beratungshäuser in Europa. Von ihren Standorten in der Schweiz, Deutschland, Österreich und England aus betreuen sie Kunden im gesamten europäischen Raum. Mehr als 200 Mitarbeiter unterstützen die Kunden bei der Umsetzung von SAP-Projektrealisierungen. Ihr Portfolio umfasst dabei Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. retailsolutions legt sehr großen Wert auf nachhaltige und zukunftsfähige IT-Lösungen. Durch konstante Investition in innovative Themen, Technologien und das Know-how ihrer Mitarbeiter richtet die Firma ihre Arbeit konsequent auf die Zukunft aus. Mehr Informationen finden Sie unter: www.retailsolutions.ch



Über Neptune Software

Neptune Software ist ein globales Unternehmen für Rapid Application Development mit mehr als 600 Geschäftskunden und über 3 Millionen lizenzierten Endnutzern. Ziel ist es IT-Abteilungen zu ermöglichen, messbare Geschäftsergebnisse schneller zu erzielen. Neptune Software bietet mit Neptune DXP, eine im SAP-Markt führende Low-Code App Entwicklungsplattform. Sie digitalisiert und optimiert Geschäftsprozesse sowie Benutzeroberflächen - schnell, skalierbar und auf einfache Weise. Mehr Informationen finden Sie: www.neptune-software.com